



Verbale esterno 23/10/2024

Stato	Approvato
Versione	2.0.0
Presenti	Samuele Esposito Loris Libralato Marco Piccoli Matteo Schievano Lorenzo Stefani Sara Ferraro
Distribuzione	ALimitedGroup Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo

Ordine del giorno

Primo incontro di *ALimitedGroup* con l'azienda *Ergon Informatica*: vengono chiariti i dubbi sorti durante la presentazione del capitolato

Registro delle Modifiche

Vers.	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
2.0.0	31-10	Marco Piccoli	-	Approvazione esterna del documento da parte di Ergon
1.0.1	29-10	Matteo Schievano	-	Aggiunta sezione per approvazione esterna
1.0.0	25-10	Matteo Schievano	-	Modifiche di formattazione minori e approvazione documento
0.1.0	23-10	Marco Piccoli	-	Modifica e verifica documento
0.0.2	23-10	Sara Ferraro	-	Redazione documento
0.0.1	23-10	Sara Ferraro	-	Creazione struttura e template documento

Indice

1. Informazioni generali	3
2. Motivo della riunione	4
3. Resoconto	4
3.1. LLM utilizzabili	4
3.2. Documenti da testare	4
3.3. Dominio di applicazione	4
3.4. Template di domanda e di risposta	4
3.5. Hosting	5
3.6. Formazione e supporto	5
3.7. Altro	5
4. Esiti della riunione	6
5. Approvazione esterna	7

1. Informazioni generali

Con il seguente documento si attesta che in data **23 Ottobre 2024** è stata condotta, in modalità **virtuale**, una riunione durata dalle ore **15.00** alle ore **15.30** con l'azienda *Ergon Informatica Srl* riguardante i seguenti argomenti:

- chiarimenti sul capitolato e sulle tecnologie da utilizzare
- esposizioni domande riguardante il progetto.

L'incontro si è svolto tramite la piattaforma *Zoom*.

L'azienda *Ergon Informatica Srl* è stata rappresentata da:

- Gianluca Carlesso
- Anna Tieppo.

2. Motivo della riunione

Dopo aver analizzato il capitolato *LLM: ASSISTENTE VIRTUALE* presentato dall'azienda, il gruppo *ALimitedGroup* ha chiesto dei chiarimenti riguardanti:

- tipologia di LLM utilizzabili
- tipologia di documenti da testare
- dominio di applicazione del modello
- template di domanda e di risposta
- hosting del servizio
- formazione e supporto fornito dall'azienda

3. Resoconto

3.1. LLM utilizzabili

L'azienda ha assicurato piena libertà nella scelta dell'*LLM*.

Potranno essere utilizzati modelli di *OpenAI, Meta*.

In caso di necessità l'azienda fornirà account aziendali.

3.2. Documenti da testare

L'azienda ha specificato che i soli documenti da testare saranno testuali, ovvero documenti *PDF* e *Word*.

Ergon Informatica Srl ha spiegato, inoltre, come l'analisi di immagini sia opzionale.

3.3. Dominio di applicazione

L'azienda ha chiarito che il dominio di applicazione del modello sarà specifico, non generico. Verranno comunicate, successivamente all'aggiudicazione del capitolato, tutte le informazioni relative al dominio.

3.4. Template di domanda e di risposta

L'azienda ha puntualizzato che verrà utilizzato un template contenente un elenco di domande e risposte frequenti. Il processo che l'*LLM* dovrà seguire è strutturato come segue:

- Interpretazione della domanda: l'*LLM* analizzerà la domanda posta dall'utente, cercando di comprenderne il significato e le intenzioni.
- Verifica nel template: una volta interpretata la domanda, l'*LLM* dovrà confrontarla con l'elenco delle domande già presenti nel template predefinito. Questo confronto sarà basato su somiglianze semantiche, non necessariamente su una corrispondenza esatta di parole.
- Risposta basata sul template:
 - se la domanda è già presente nel template: l'*LLM* fornirà la risposta corrispondente dal template, evitando la generazione di una nuova risposta.
 - se la domanda non è presente nel template: l'*LLM* utilizzerà le sue capacità di AI generativa per elaborare e fornire una nuova risposta basata sulle informazioni di cui dispone e sul contesto della domanda.

3.5. Hosting

L'azienda ha chiarito che non è necessario occuparsi dell'hosting del progetto, e che sarà sufficiente fornire il codice sorgente all'interno di una repository (GitHub, GitLab).

Ergon Informatica Srl si occuperà di gestire l'hosting del servizio.

3.6. Formazione e supporto

L'azienda proponente mette a disposizione del gruppo dei corsi online da seguire per l'approfondimento degli argomenti da trattare; inoltre verrà fornito supporto tramite chiamate settimanali programmate.

3.7. Altro

L'azienda ha consigliato l'utilizzo di *.NET MAUI* per la realizzazione dell'interfaccia utente.

Ha dichiarato, inoltre, che la progettazione di una web app è facoltativa.

4. Esiti della riunione

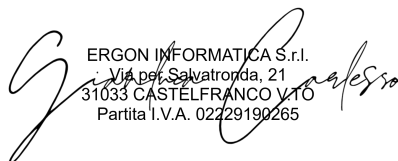
La riunione con l'azienda *Ergon Informatica Srl* è stata esplicativa e formativa per tutti i presenti del gruppo, i rappresentanti dell'azienda hanno risposto esaurientemente toccando punto per punto il progetto didattico.

Tutti i presenti del gruppo *ALimitedGroup* ringraziano l'azienda *Ergon Informatica Srl* e i suoi rappresentanti per la disponibilità e la professionalità mostrataci durante il *meeting*.

5. Approvazione esterna

Si attesta, con la seguente sezione, che il presente verbale è stato approvato da parte dei rappresentanti di **Ergon Informatica Srl**.

Tale attestazione è comprovata dalla presenza, qui di seguito, delle firme dei rappresentanti:


ERGON INFORMATICA S.r.l.
Via per Salvaterra, 21
31033 CASTELFRANCO V.TO
Partita I.V.A. 02229190265